

CALIPER | Assessment Center

O *Assessment Center* é um processo utilizado na seleção de pessoas qualificadas para um cargo em uma organização. Ele emprega uma variedade de técnicas e observadores múltiplos em um ambiente fechado para avaliar os candidatos. Com base em uma análise das habilidades e competências necessárias para o cargo em questão, são selecionados exercícios e perguntas para os candidatos a fim de revelar informações sobre as suas qualidades e atributos, correlacionando-as com o cargo.

É realizada uma análise de comportamentos baseada na observação de profissionais ao realizarem determinadas atividades. Seu objetivo é obter uma visão mais precisa dos comportamentos dos profissionais avaliados em relação aos seus atuais ou futuros cargos como parte do Processo de Seleção.

Para este trabalho, a Caliper utiliza várias técnicas como, por exemplo, simulações, dinâmicas e atividades práticas e vivenciais que reproduzem situações cotidianas do profissional. Isto permite verificar os domínios de suas competências de forma objetiva, ao serem colocadas em ação.

Nestas ações, diferentes consultores treinados observam e avaliam os participantes em relação à tomada de decisões e condutas adotadas. Desta forma, vários comportamentos são avaliados, entre eles: liderança, resolução de problemas, assertividade, planejamento, administração de tempo e recursos, flexibilidade, criatividade, estilo de comando e de negociação.

A Caliper mapeia o potencial dos profissionais indicados pela empresa, levantando seus motivadores e pontos a desenvolver, relacionando-os ao cargo que poderão ocupar, bem como realiza entrevistas por competências, dinâmicas de grupo e estudos de casos práticos, a fim de identificar os profissionais que atendem aos requisitos e às competências exigidas para o cargo.

Por meio dos resultados é possível revelar e identificar, de modo mais acurado, os talentos emergentes, bem como fornecer um prognóstico do potencial de cada profissional observado, auxiliando na formação até mesmo de um Banco de Talentos, permitindo o ajuste de cada pessoa à melhor posição, ao seu nível de desenvolvimento, interesse e identificação naquele momento.

BENEFÍCIOS DO ASSESSMENT CENTER

- Identificação mais precisa dos talentos emergentes da empresa.
- Auxilia na retenção dos profissionais na empresa, reduzindo o turnover e aumentando a motivação e o engajamento dos atuais colaboradores, além de auxiliar na formação de um Banco de Talentos.
- Ajuste de cada profissional à melhor posição na empresa, considerando seu nível de desenvolvimento, interesse e identificação.
- Fornece informações detalhadas sobre as necessidades específicas de cada indivíduo, ou seja, pode ser utilizado como ferramenta gerencial, auxiliando no planejamento de treinamento dirigido.
- Auxilia na construção de um plano de desenvolvimento para evolução e melhorias de determinados pontos definidos durante o *Assessment Center*.
- Aumenta o nível de fidedignidade para a escolha de profissionais em processos seletivos.



Com o *Assessment Center*, tanto o profissional avaliado quanto seus superiores têm condições de conhecer e reconhecer antecipadamente fatores do avaliado que necessitam ser desenvolvidos para novas missões e desafios.



SOBRE A CALIPER

No Brasil desde 1996, a Caliper Estratégias Humanas é uma empresa americana com sede em Princeton, New Jersey, que há mais de 55 anos identifica e desenvolve talentos, por meio da avaliação do potencial de colaboradores e orientação em novas contratações, promoções e gestão de carreiras, bem como pelo apoio à gestão do desempenho profissional e realização de programas de desenvolvimento de indivíduos e equipes em todo o mundo.

Ter uma equipe especializada para processos de seleção da empresa não é mais uma utopia. Os programas de *Assessment Center* permitem que a empresa “passe o bastão” da seleção a quem realmente entende desse processo.